



ORIGINAL CARLSBAD  
SPA COSMETICS

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ČLENSTVÍ

ve věrnostním programu  
CARL'S PREMIUM CLUB

### 1. PRINCIP VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU CARL'S PREMIUM CLUB

Věrnostní program CARL'S premium club provozuje společnost Fornica cosmetics, s.r.o., se sídlem Smetanova 514, 356 01 Sokolov, IČ: 29164761, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 11668 (dále jen „Fornica cosmetics“).

Věrnostní program je určen zákazníkům společnosti Fornica cosmetics (dále také jen „člen CARL'S premium club“ nebo „člen“). Člen CARL'S premium club získává nárok na 30% slevu na veškeré služby poskytované v rámci kosmetického salónu CARL'S beauty rituals, provozovaného firmou Fornica cosmetics v hotelu Imperiál v Karlových Varech a dalších salonech společnosti.

Při nákupech v prodejnách Fornica cosmetics v Karlových Varech získává dále, po předložení zákaznické karty, možnost nákupu vybraných výrobků za klubové ceny, zdarma dárky dle aktuální akce, slevu na vybraný sortiment nebo jiné cenové zvýhodnění podle aktuální klubové akce. Zároveň člen získá za nákupy věrnostní body na zákaznické konto, které může využít k dalšímu nákupu kosmetiky a služeb v prodejnách Fornica cosmetics.

### 2. PODMÍNKY ČLENSTVÍ A PŘIHLÁŠENÍ DO CARL'S PREMIUM CLUB

Členství CARL'S premium club je určeno výhradně zákazníkům, nakupujícím zboží pro vlastní potřebu (spotřebitelům). Člen CARL'S premium club není oprávněn nakupovat zboží za jakýmkoli podnikatelským účelem, zejména k dalšímu prodeji. Členem CARL'S premium clubu se může stát fyzická osoba starší 18 let, na základě řádně vyplněného a podepsaného registračního formuláře, obsahujícího udělený souhlas ke zpracování osobních údajů, který je třeba odevzdat na pokladně prodejny Fornica cosmetics. Formuláře pro získání karty člena clubu jsou k dispozici na každé prodejně Fornica cosmetics. Získání členství v CARL'S premium club a získání karty není podmíněno nákupem zboží v prodejně Fornica cosmetics. Každá osoba si může nechat vystavit pouze jednu zákaznickou kartu. Zákaznická karta je nepřenositelná.

### 3. POUŽÍVÁNÍ KARTY

Po vyplnění všech povinných údajů a odevzdání vyplněného registračního formuláře dostane nový člen zákaznickou kartu ve formátu plastové karty s jedinečným čárovým kódem. Karta zůstává vlastnictvím společnosti Fornica cosmetics a slouží členům k nákupu vybraných položek za zvýhodněnou klubovou cenu, případně k jinému cenovému zvýhodnění zakoupeného zboží, a ke sběru věrnostních bodů.

Společnost Fornica cosmetics si vyhrazuje právo měnit mechanismus slev, aktivovaný použitím zákaznické karty. K nákupu zboží za výhodnější klubovou cenu a ke sběru bodů lze kartu použít na všech prodejnách Fornica cosmetics. Aby mohla být realizována členská výhoda, musí člen zákaznickou kartu předložit vždy na začátku nákupu, před namarkováním první položky na pokladně prodejny Fornica cosmetics. Na zákaznickou kartu předloženou až při platbě nelze žádnou členskou výhodu poskytnout a členovi budou účtovány ceny určené pro běžné zákazníky. V případě ztráty či zničení karty, může člen CARL'S premium club požádat o vydání nové karty.

Ztracená či zničená zákaznická karta bude ihned po nahlášení ztráty zablokována. Informace o ztrátě či zničení zákaznické karty je možné podat prostřednictvím kontaktního formuláře, zasláním emailu na adresu premiumclub@carls-cosmetics.com, z emailové adresy, kterou člen vyplnil v registračním formuláři nebo oznámením této skutečnosti na Fornica cosmetics shopu, spolu s předložením dokladu totožnosti (kopie nebude pořizována). Použití zákaznické karty a vouchery za sběr bodů se řídí podmínkami, stanovenými v bodu 4..

## 4. SBĚR BODŮ

Každý člen CARL'S premium club, který před úhradou svého nákupu předloží na pokladně kterékoli prodejny Fornica cosmetics svou platnou CARL'S premium club kartu, je oprávněn účastnit se zákaznické akce sbírání premium bodů. Za každou hodnotu zaplaceného nákupu obdrží člen tolik bodů, kolik bude uvedeno v ceníku u jednotlivého zboží či služby. Získané premium body budou členům přidělovány načtením na jimi předloženou CARL'S premium club kartu. Aktuální stav bodů zákazník zjistí dotazem v kterékoliv prodejně Fornica cosmetics nebo zasláním dotazu na mailovou adresu premiumclub@carls-cosmetics.com.

## 5. POUŽITÍ PREMIUM BODŮ

Po získání stanoveného počtu Premium bodů vzniká členovi právo na získání poukázky na nákup zboží a služeb v prodejnách Fornica cosmetics, a to takto:

za každých získaných 400 Premium bodů obdrží člen poukázku na nákup v hodnotě 100 Kč.

Voucher za nasbírané body bude zákazníkovi vydán na pokladně za předpokladu, že má v době nákupu v pokladním systému vyplněna všechna povinná pole v zákaznickém Registračním formuláři. Společnost Fornica cosmetics si vyhrazuje právo smazat prokazatelně nepravdivé registrační údaje z pokladního systému. V takovém případě zákazník ztrácí nárok na voucher za nasbírané body, případně mu může být omezena funkčnost zákaznické karty do té doby, dokud platné chybějící údaje nedoplní.

Obdržený voucher lze uplatnit vždy následující den po dni vydání, na veškeré zboží a služby Fornica cosmetics. Voucher je možné uplatnit pouze spolu se zákaznickou kartou, ke které byl vydán. Voucher nelze kombinovat s dalšími vouchery nebo jinými slevami. Neuplatněné body starší 2 let, budou bez náhrady smazány.

## 6. UKONČENÍ A ZÁNİK ČLENSTVÍ V CARL'S PREMIUM CLUB

Člen může svoje členství v CARL'S premium club kdykoliv zrušit, a to zasláním e-mailu z adresy vyplněné v registračním formuláři na adresu premiumclub@carls-cosmetics.com, vyplněním kontaktního formuláře nebo zasláním dopisu s oznámením o ukončení členství, na adresu sídla společnosti Fornica cosmetics. Zrušením členství bude zároveň odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů. Členství ve věrnostním programu se ruší rovněž odvoláním Souhlasu se zpracováním osobních údajů. Oznámení o zrušení členství nebo o odvolání Souhlasu musí vždy obsahovat následující identifikační údaje člena: jméno, příjmení a číslo zákaznické karty.

Společnost Fornica cosmetics si vyhrazuje právo zrušit členství v CARL'S premium club, pokud nebyla členská karta použita p dobu delší než 24 měsíců. Tím však není dotčeno právo zákazníka se do CARL'S premium club znovu přihlásit. Společnost Fornica cosmetics je rovněž oprávněna jednostranně zrušit členství, pokud člen poruší jakýmkoliv způsobem podmínky členství, např. tím, že umožní nákupy na členskou kartu třetí osobě. Společnost Fornica cosmetics nenesе žádnou odpovědnost za případnou škodu, která by ukončením či pozastavením členství dle tohoto ustanovení členovi mohla vzniknout.

## 7. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Podmínky zpracování osobních údajů členů CARL'S premium club jsou uvedeny v Prohlášení o ochraně osobních údajů, která tvoří nedílnou součást těchto Všeobecných podmínek a registračního formuláře. Člen dává svým podpisem registračního formuláře písemný souhlas ke zpracování osobních údajů v souladu s Podmínkami zpracování osobních údajů členů CARL'S premium club. Veškeré zpracování osobních údajů se řídí obecným nařízením o ochraně osobních údajů, tj. nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.

Člen CARL'S premium club se zavazuje, bez zbytečného odkladu oznámit změnu zpracovávaných osobních údajů, a to zasláním informací na adresu premiumclub@carls-cosmetics.com, z emailové adresy, kterou vyplnil v registračním formuláři nebo oznámením této skutečnosti na kterékoliv z prodejen Fornica cosmetics, spolu s odevzdáním nově, aktuálně vyplněného formuláře a předložením zákaznické karty.

Společnost Fornica cosmetics je oprávněna kdykoliv změnit podmínky členství CARL'S premium club. Nové podmínky jsou platné dnem zveřejnění na internetových stránkách [www.carls-cosmetics.com](http://www.carls-cosmetics.com). Společnost Fornica cosmetics si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit věrnostní program CARL'S premium club, a to bez náhrady.

Tyto Všeobecné podmínky členství v CARL'S premium club jsou platné od 1. 6. 2020 ve verzi s číselným označením 001.